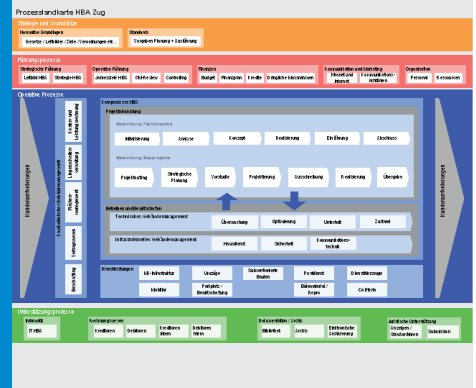


Hochbauamt Kanton Zug Integrales Managementsystem



Im Hochbauamt wurde eine interne Untersuchung der Organisation und der personellen Strukturen durchgeführt. Dabei wurde festgestellt, dass Handlungsbedarf im Bereich der systematischen Dokumentation der Tätigkeiten besteht und Know-how-Verluste durch anstehende Pensionierung langjähriger Mitarbeiter droht. Alle vorhandenen Prozesse sollen aktualisiert, bereinigt und in einem integrierten Managementsystem zusammengefasst werden.

Auftraggeber
Hochbauamt des Kantons Zug
Aabachstrasse 5
6301 Zug

Auftragsdauer B+R
März 2007 bis März 2008

Funktion B+R
– Beratung des internen Projektleiters

Leistung B+R

- Analyse der bestehenden Dokumente
- Durchführung von Workshops mit der Geschäftsleitung und den Mitarbeitern
- Erstellung des Konzepts (Prozesslandkarte, Struktur der Dokumentation, Layout-Standards)
- Detailerarbeitung der Prozesse mit Arbeitsgruppen
- Einführung und Schulung des Systems
- Durchführung des internen Audits

Nutzen des B+R-Beizuges

- Zielgerichtete Erarbeitung des Managementsystems
- Einführung einer einfachen und einheitlichen Systematik
- Wirtschaftliche Interpretation / Umsetzung der Norm ISO 9001
- Coachen des Projektteams zwecks effizienter Vorgehensweise