

# ewz Services Aufbau und Reorganisation Immobilien



Im Rahmen von Umstrukturierungen in der Organisation des ewz, soll innerhalb der Abteilung Immobilien das Bau- und Immobilienwesen neu organisiert und die zusätzlichen neuen FM Dienstleistungen (Hausdienst, Empfang, Grundbuch) integriert werden. Die ewz hat sich an Brandenberger+Ruosch gewendet, um die Stammorganisation während den Umstrukturierungen zu entlasten, um Know-how einfließen zu lassen und um allfällige systemische Mängel aufzuzeigen.

---

**Auftraggeber**  
ewz Services  
Tramstrasse 35  
8050 Zürich

---

**Auftragsdauer B+R**  
September 2011 bis 2012

---

---

**Nutzen des B+R-Beizuges**

- Entlastung der Stammorganisation
- Einbringen von Erfahrungen aus anderen Mandaten
- Effizienter Führungsmiteinsatz

- 
- Funktion B+R**
- Analyse der Tätigkeitsfelder der Abteilung SI
  - Unterstützung bei der Erarbeitung von Prozesslandschaft, Haupt- und Unterstützungsprozessen
  - Erarbeitung der Handbücher (SI, PM, OM, HD, GV)
  - Mitarbeit bei Checklisten
  - Mitarbeit bei Standards
- 

- 
- Leistung B+R**
- Erarbeitung der Handbücher für die verschiedenen Ressorts der Abteilung Immobilien
  - Aufzeigen der Prozesslandschaft, der Haupt- und Unterstützungsprozessen
  - Nachschlagewerk Checklisten
  - Richtlinien für die Ablage und die Archivierung
  - Stellenbeschrieb der bereinigten und neuen Funktionen