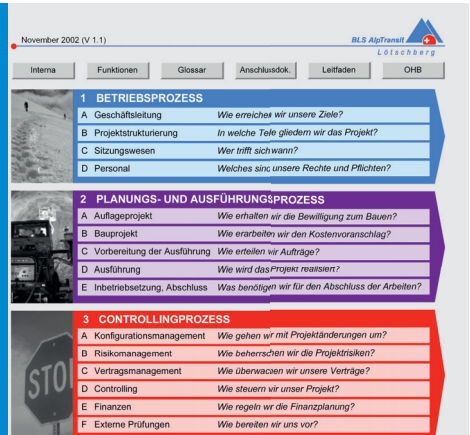


BLS AlpTransit AG

Unternehmensbezogenes Qualitätsmanagement



Die Ersteller der beiden NEAT-Strecken Lötschberg Basisstrecke und Gotthard Basisstrecke sind im Rahmen der NCW (NEAT Controlling Weisungen) verpflichtet, ein Unternehmensbezogenes Qualitätsmanagementsystem (UQM) aufzubauen und zu betreiben. Die BLS AlpTransit AG hat per Sommer 2002 ihr bestehendes UQM rezertifiziert.

Auftraggeber
BLS AlpTransit AG
Aarestrasse 38 B
3601 Thun

Auftragsdauer B+R
2001 bis 2004

Funktion B+R

- Projektleitung und Moderation
- Beratung und Unterstützung bei der Erarbeitung des UQM
- Aktualisierung des UQM

Leistung B+R

- Aufnahme und Analyse IST-Zustand
- Projektplanung, Projektmanagement
- Vorbereitung und Durchführung von Informations- und Schulungsveranstaltungen
- Methodik der Prozessbeschreibung
- Coaching bei der Erarbeitung von Prozessen
- Aufbau des elektronischen Handbuchs (Zugriff über Intranet)
- Durchführung eines Internen Audits

Nutzen des B+R-Beizuges

- Die beiden Führungsinstrumente OHB und UQM sind jetzt optimal aufeinander abgestimmt
- Durch die einfache Online-Version (Zugriff über Intranet) ist schnelles Auffinden von Prozessen, Weisungen etc. und deren Aktualität jederzeit sichergestellt
- Die Rezertifizierung nach ISO 9001:2000 wurde ohne Einschränkung erreicht