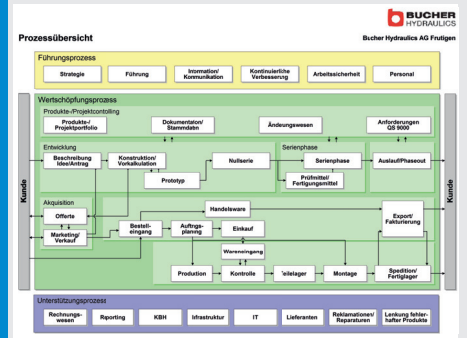


# Bucher Hydraulics AG Qualitätsmanagementsystem



Erneuerung des Qualitätsmanagementsystems und Rezertifizierung nach ISO 9001:2000 der Bucher Hydraulics AG in Frutigen. Die Einführung der Norm ISO 9001:2000 sowie innere und äussere Veränderungen machten eine Erneuerung des Systems nötig.

**Auftraggeber**  
Bucher Hydraulics AG  
Schwandstrasse 25  
3714 Frutigen

**Auftragsdauer B+R**  
Januar 2002 bis März 2003

**Funktion B+R**

- Projektleitung und Moderation
- Beratung und Unterstützung bei der Erarbeitung des QM-Systems

**Leistung B+R**

- Aufnahme und Analyse IST-Zustand
- Projektplanung, Projektmanagement
- Vorbereitung und Durchführung von Informations- und Schulungsveranstaltungen
- Methodik der Prozessbeschreibung und -vernetzung
- Coaching von Linienverantwortlichen bei der Erarbeitung von Prozessen
- Moderation und Coaching bei der Überarbeitung des Projektmanagement-Prozesses
- Aufbau der HTML-Site (auf Intranet)
- Durchführung eines Systemaudits
- Begleitung des Rezertifizierungsaudits

### Nutzen des B+R-Beizuges

- Bucher Hydraulics AG Frutigen hat mit dem neuen MS ein Instrument zur Verfügung, welches einen einfachen und schnellen Zugang zu verwendeten Dokumenten und Vorgaben sicherstellt. Die Aktualität der Prozesse und Dokumente ist jederzeit gewährleistet
- Durch die konsequente Vernetzung der Prozesse kann das MS als Modell der Firma betrachtet werden. Als solches ist es eine verbindliche Grundlage anhand welcher Kommunikationsprobleme und Fehlerquellen analysiert und gezielt bereinigt werden können
- Im Rahmen des Projekts konnten Schnittstellen zwischen Abteilungen bereinigt werden. Die neutrale Stellung des externen Beraters war dabei ein wesentlicher Erfolgsfaktor