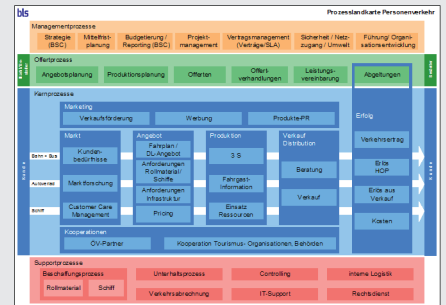


BLS AG Personenverkehr Managementhandbuch ISO 9001 Zertifizierung



Aufbau Managementhandbuch (MHB) und Zertifizierung der BLS AG Personenverkehr.

Auftraggeber
BLS AG
Personenverkehr
Genfergasse 11
3011 Bern

Auftragsdauer B+R
November 2003 bis Ende 2006

Funktion B+R

- Beratung und Unterstützung bei der Erarbeitung des Management-Handbuches (MHB)
- Begleitung der Zertifizierung

Leistung B+R

- Erarbeitung Prozessmodell / Landkarte
- Erarbeitung Verbesserungsmaßnahmenkatalog (Konzept)
- Erarbeitung und Beschreibung der wichtigsten Geschäftsprozesse
- Überarbeitung der Führungsinstrumente (Vereinheitlichung bezüglich Darstellung und bessere Abstimmung)

Nutzen des B+R-Beizuges

- Vorbereitung, Moderation und Nachbearbeitung von Workshops
- Unterstützung des Projektleiters im Projektmanagement
- Coaching der Projektbeteiligten
- Erstellung des Managementhandbuchs