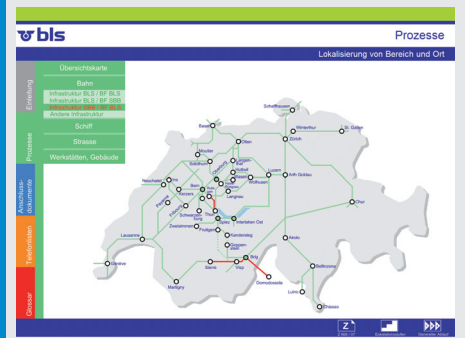


BLS AG Planung und Entwicklung Störungsmanagement



Im Rahmen der Betriebsvorbereitung NEAT–Achse Lötschberg überarbeitete die BLS AG ihr Handbuch Störungsmanagement. Das Störungsmanagement (StöMa) umfasst dabei die Bereiche Bahn, Bus, Schiff und Werkstätten. Aufgrund von Erfahrungen mit anderen weit gestreuten, umfangreichen Dokumenten wurde aus Kostengründen die elektronische Form (Intranet, CD-ROM) gewählt. Die Pflege des Inhalts erfolgt durch die BLS AG.

Auftraggeber

BLS AG
Ressort Planung + Entwicklung (IBY)
Genfergasse 11
3001 Bern

Auftragsdauer B+R

Februar 2007 bis Juni 2007

Funktion B+R

- Projektleitung
- Moderator, Coach

Leistung B+R

- Konzeptionelle Erarbeitung des neuen Störungsmanagements
- Begleiten der Prozessdefinition
- Erstellen der Layouts für die Papier- und die elektronische Version
- Programmieren einer technischen, plattformunabhängigen Lösung
- Einarbeiten der Inhalte
- Einführung der Mitarbeitenden und Systemverantwortlichen

Nutzen des B+R-Beizuges

- Einführung eines systematischen, fallbasierten, und kostengünstigen Störungsmanagements
- Steigerung der Prozessqualität, Erhöhung der Zuverlässigkeit und Senkung der Reaktionszeit im Störungsmanagement
- Gesamtlösung für den Kunden aus einer Hand