

Öffentliche Krankenkassen Schweiz Verstärkte Zusammenarbeit



Der Verband Öffentlicher Krankenkassen der Schweiz (ÖKKV) bestand aus 6 rechtlich selbständigen Unternehmungen. Vorgesehen war eine verstärkte Zusammenarbeit zwischen den Kassen und Prozessoptimierungen. Das Ziel des Teilprojektes „Leistungen und Managed Care“ bestand in der Sicherstellung der gesamtschweizerischen Fachführung und der Prozessoptimierung im Bereich Leistungen. Die Neuorientierung von zwei Verbandsmitgliedern führte zum Projektabbruch.

Auftraggeber
Öffentliche Krankenkasse Schweiz
Zentrale Dienstleistungen
Obergrundstrasse 48
6002 Luzern

Auftragsdauer B+R
Januar 2003 bis August 2003

Nutzen des B+R-Beizuges

- Einbringen von Fachwissen bezüglich Projektabwicklung und Methodik, insbesondere Prozessmanagement
- Neutrale Beurteilung der Problematik und Moderation von Arbeitssitzungen
- Sicherstellung zeitgerechter Umsetzung der Projektaufgaben durch entsprechende Ressourcen

- Funktion B+R**
- Stabstelle sowie Stellvertreter des Projektleiters Leistungen und Managed Care
 - Berater für Organisationsentwicklung
 - Workshop-Moderation

- Leistung B+R**
- Organisation und Vorbereitung der Projektsitzungen
 - Vorbereitung Entscheidungsgrundlagen
 - Moderation von Arbeitssitzungen
 - Erstellung Vorgehenskonzept
 - Moderation von Workshops mit Projektteam
 - Bestandesaufnahme Ist-Zustand Leistungen und Managed Care mit 6 Kassen - Struktur und Prozesse
 - Visualisierung von Schnittstellen und Parallelitäten zwischen den Kassen
 - SWOT-Analyse
 - Ermittlung des Handlungsbedarfes für die Prozessoptimierung